

תעודת אחריות

תעודה זו עבור אחריות למוצרי מערכת בית חכם HIGOAL. אחריות זו תקפה רק כאשר מצורף לה חשבונית של רכישה ממפיץ/מתקין מורשה ע"י החברה. החברה אינה אחראית על ההתקנה וכל מה שקשור להתקנה. החברה לא תהיה אחראית למוצר במידה והתקנת המוצרים נעשתה שלא ע"י מתקין מורשה. תקופת האחריות 24 חודשים מיום רכישת המוצר על ידי הלקוח.

החברה תחליף או תתקן ללא תשלום את המוצר אשר על פי דעת החברה יראה פגום, על אף שימוש ופעילות נכונים ורגילים לפי הוראות היצרן.

במקרה של קלקול כאמור יפנה הרוכש עם המוצר למעבדת השירות או למשרדי החברה, לפי העניין, לשם בדיקתם ותיקונם.

בנסיבות בהן לא ניתן יהא לתקן את הקלקול או להחליף את החלק המקולקל, תספק החברה לרוכש מוצר חלופי שווה ערך למוצר שנרכש.

החובה להביא את המוצר לתחנת השרות ולאסוף אותו מוטלת על בעל המוצר.

אחריות החברה לא תחול במקרים הבאים:

- נזק שנגרם כתוצאה מנפילה ו/או שבר מכל סיבה שהיא.
- קלקול ו/או נזק עקב כוח עליון(שריפה, ברק, מים, נזקי חשמל).
- שימוש במוצר שלא למטרה לשמה נועד, או שימוש שאינו סביר במוצר (כמפורט בתנאי השימוש), לרבות סוג השימוש, תנאי השטח והסביבה ו/או שימוש באביזרים שלא סופקו על ידי החברה או משווק מורשה מטעמה.
- המוצר פורק או תוקן או טופל באופן בלתי הולם או נעשה בו שינוי אחר כלשהו על ידי גורם שאינו מוסמך על ידי החברה.
- ניסיון גישה ו/או לשינוי ו/או עדכון שלא באמצעות האפליקציה הייעודית את קבצי התוכנה המותקנים במוצר.
- פגיעות במעטה החיצוני של המוצר, כגון: שריטות, שבר, קילופי צבע וכיוצא באלה.

במקרה בו תקבע החברה, לפי שיקול דעתה וככל שאין מניעה על פי הדין, כי הקלקול נובע מנסיבות שאינן מכוסות במסגרת האחריות, תהא רשאית החברה לדרוש תמורה בעד התיקון או ההחלפה לפי אופיים וסוגם.

לחברה לא תהא כל אחריות כלפי הרוכש או מי מטעמו בגין קלקולים או נזקים מעבר לאחריות המסופקת בתעודה זו.

החברה (לרבות כל גורם מטעמה) אינה אחראית לנזק תוצאתי, נסיבתי, אובדן רווח (ישיר או עקיף), פגיעה במוניטין או נזק כספי אחר אשר יגרמו, במישרין או בעקיפין, לרוכש או צד שלישי אחר כתוצאה משימוש במוצר או אי שימוש בו, לרבות בחלקים או הרכיבים הנלווים למוצר.

אחריות החברה על פי תעודת אחריות זו תהא מוגבלת לסך כולל של עלות המוצר במועד הרכישה.

מידע על המוצרים ועל אופן תפעולם קיים

באתר החברה WWW.HIGOAL-GROUP.COM

באתר התמיכה WWW.HIGOAL-SUPPORT.COM

טלפון למוקד שרות 2023*